



ACTA
COPIA CONTROLADA

Código:	F 001
Versión:	00
Pág.	__ de __

LUGAR, CORPORACION AUTONOMA DEL TOLIMA-CORTOLIMA

FECHA Y HORA DE INICIO: 30/04/2024 2:00 PM

ASUNTO: ACOMPAÑAMIENTO EN LA APLICACIÓN AUTODIAGNOSTICO DEL PROCESO SERVICIO AL CIUDADANO VIGENCIA 2023

ASISTENTES.

Ver listado de asistencia adjunto

TEMAS DE DISCUSIÓN

1. Revisión de la herramienta de autodiagnósticos MIPG
2. Desarrollo de las preguntas del autodiagnóstico MIPG

DESARROLLO Y ACUERDOS

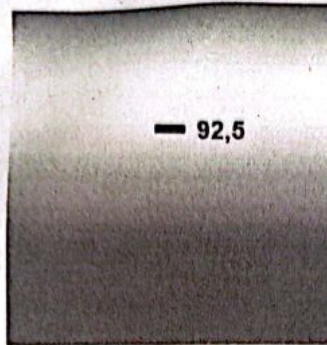
La reunión inicia con la socialización de la herramienta dispuesta por la función pública para la aplicación del Autodiagnóstico de las políticas MIPG; PROCESO SERVICIO AL CIUDADANO se hace un recorrido por la misma conociendo los aspectos que solicita la herramienta.

Durante el desarrollo de la reunión se menciona el objetivo de la aplicación de la herramienta a las personas involucradas en PROCESO SERVICIO AL CIUDADANO, se despejaron dudas en la medida que se aborda el formato de Autodiagnóstico.

Se relaciona diligenciamiento del autodiagnóstico de estas (1) Políticas MIPG, obteniendo los siguientes resultados como evidencia y los resultados



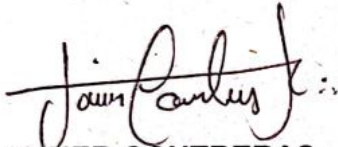
100



80

POLÍTICA SERVICIO AL CIUDADANO

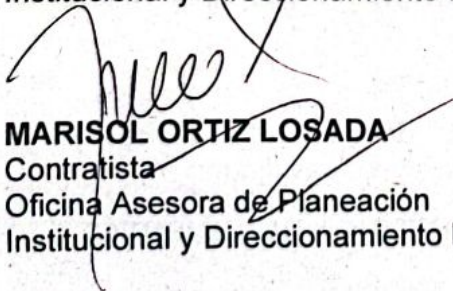
Siendo las 4:30 PM del día 30/04/2024 se da por terminado los autodiagnósticos del proceso de gestión documental



JAINER CONTRERAS
Profesional Especializado
Coordinador proceso servicio al ciudadano



ALEXANDER HUMBERTO RODRIGUEZ CASTIBLANCO
Contratista
Oficina Asesora de Planeación
Institucional y Direccionamiento Estratégico



MARISOL ORTIZ LOSADA
Contratista
Oficina Asesora de Planeación
Institucional y Direccionamiento Estratégico



LISTADO DE ASISTENCIA REUNIONES INTERNAS

Código: F_003

Versión: 00

Pag.: _ de _

Copia controlada

TEMA:		AUTO DIAGNOSTICO Proceso Servicio al Ciudadano		LUGAR DE LA REUNION:	OAPIDE	FECHA:	30-04-2024
No	NOMBRES Y APELLIDOS	DEPENDENCIA	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	CELULAR	FIRMA	
1	Jainer Contreras J.	SIAF - SC	Profesional Especializado	Jainer.contreras@ cortolima.gov.co	3006630403	Jainer Contreras J.	
2	Mansolortiz L.	Planificación	Contratista	mansolortizl@ gmail.com	3163127436	Mansolortiz L.	
3	Alicanda H. Rojas	OAPIDE	Contratista	alijunioral@ quil.com	3016668690	Alicanda H. Rojas	
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							

NOTA: Mediante la firma del presente documento consiente y autoriza de manera expresa e inequívoca a La Corporación Autónoma Regional del Tolima CORTOLIMA, a tratar sus datos personales en los términos dispuestos por el decreto 1377 de 2013, que dicta disposiciones generales para la protección de datos personales, a no ser que usted manifieste lo contrario. En el evento en que usted considere que la Entidad dio un uso contrario al autorizado y a las leyes aplicables, podrá contactarnos a través de la cuenta de correo electrónico sistemas@cortolima.gov.co La protección de los datos personales está garantizada y los mismos están protegidos por medidas de seguridad administrativa, técnica y física para evitar su pérdida, alteración, destrucción uso o divulgación indebidos, con fundamento en la Ley 1712 de 2014 - Ley de transparencia y acceso a la información pública.