



ACTA
COPIA CONTROLADA

Código:	F_004
Versión:	01
Pág.:	1 de 17

ACTA GENERAL DE AUDIENCIA PÚBLICA PRESENTACIÓN “INFORME DE GESTIÓN DE LA CORPORACIÓN PARA LA VIGENCIA 2014”

PROCESO: Direccionamiento Estratégico.

En cumplimiento de la Ley 99 de 1993, el artículo 33 de la ley 489 de 1998, Decreto 1200 de 2004, Decreto 1599 de 2005, Decreto 330 de 2007, el Acuerdo por el Buen Gobierno¹, Plan de Acción Institucional – PAI 2012 - 2015², y la estrategia “Cortolima Visible”, este despacho procede a relacionar los hechos y compromisos propuestos en desarrollo de la Audiencia Pública sobre la socialización del Informe de Gestión vigencia 2014, en la presente acta a saber:

LUGAR: Municipio de Chaparral – Casa de la Cultura.

FECHA Y HORA DE INICIO: Abril 10 de 2015 – 8:00 A.M.


ASISTENTES. 226 personas (se anexa listado de asistencia - Formato F_003).

ORDEN DEL DESARROLLO DE LA AUDIENCIA

1. Registro de asistentes y participantes.
2. Honor a los himnos patrios.
3. Generalidades de la Audiencia Pública.
4. Explicación de las reglas de juego para la realización de la audiencia pública.
5. Saludo del Alcalde municipal de Chaparral, Dr. Hugo Fernando Arce Hernández.
6. Presentación del Informe de Gestión de la Corporación vigencia 2014 por parte del Director General Jorge Enrique Cardoso Rodríguez.
7. Intervención de la comunidad en general
8. Evaluación de la Audiencia Pública mediante las encuestas de satisfacción.
9. Cierre de la Audiencia Pública.

¹ Suscrito ante la Secretaría para la Transparencia de la Presidencia de la República y el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, el 10 de Agosto de 2012.

² Aprobado mediante Acuerdo No. 023 de 2012.


	ACTA COPIA CONTROLADA	Código:	F_004
		Versión:	01
		Pág.:	3 de 17

***DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA**

- 1) Para garantizar el orden, el Director de CORTOLIMA será el moderador de la Audiencia, quien estará encargado de administrar los tiempos y coordinar las intervenciones.
- 2) Las intervenciones (Excepto el Director General) tendrán una duración de máximo tres (3) minutos, los cuales serán debidamente cronometrados.
- 3) Luego de las intervenciones, el Director General responderá y se guardará el derecho de indicar cuáles de las preguntas o consultas serán contestadas inmediatamente o cuales se les dará respuesta por correo electrónico a quien la formula a más tardar en los ocho (8) días.
- 4) Las intervenciones deberán efectuarse de manera respetuosa y referirse exclusivamente al objeto de la audiencia. No se permitirán interpelaciones, ni interrupciones de ninguna índole durante el desarrollo de las intervenciones. Quien no cumpla con ésta regla será retirado del recinto.
- 5) Durante la realización de la audiencia pública los intervinientes podrán presentar comentarios y propuestas con respecto a la socialización del Informe de Gestión de la Corporación vigencia 2014 y aportar los documentos que estimen necesarios.
- 6) Como garante de la Audiencia para que se cumpla con la normatividad vigente se contará con el Jefe de la Oficina de Control Interno de CORTOLIMA.
- 7) Cierre y evaluación de la audiencia: En esta sección se distribuirá a los participantes una encuesta de evaluación de la jornada de rendición de cuentas.
- 8) Los resultados de la rendición de cuentas serán consignados en un documento de memorias de la Audiencia Pública y publicados posteriormente en la página web de la corporación www.cortolima.gov.co

5.- Socialización Informe de Gestión de la Corporación vigencia 2014 por parte del Director General el doctor JORGE ENRIQUE CARDOSO RODRÍGUEZ.

Presenta un saludo ambiental, agradece a todos los presentes y comunidad en general que acompañaron a CORTOLIMA en la Audiencia Pública. Se inicia

	ACTA COPIA CONTROLADA	Código:	F_004
		Versión:	01
		Pág.:	5 de 17

LÍNEA ESTRATÉGICA No 4: Promoción de un desarrollo sectorial sostenible

- a. Diagnósticos sectoriales y fomento a las agendas de producción limpia y consumo sostenible.
- b. Consolidación e implementación de convenios y proyectos piloto de producción limpia sector agrícola y pecuario – PROCAS.
- c. Prevención y control de los factores de deterioro ambiental en el departamento.

LÍNEA ESTRATÉGICA No 5: Ordenamiento Ambiental Urbano y Regional.

- a. Apoyo a la gestión integral de residuos sólidos y líquidos en centros urbanos.

LÍNEA ESTRATÉGICA No 6: Consolidación de una cultura ambiental comprometida.

- a. Educación Ambiental para el sector Formal y No Formal en el departamento del Tolima.

LÍNEA ESTRATÉGICA No 7: Gestión Institucional Transparente, Eficiente y de Calidad

- a. Fortalecimiento Institucional para una gestión eficiente, transparente y de Calidad
- b. Actos Administrativos expedidos 2013-2014
- c. Planta de personal 2014
- d. Gestión Consejo Directivo 2014
- e. Jornadas de Atención al Público
- f. Monto de pretensiones demandas contra CORTOLIMA
- g. Informe Auditoría CGR

El Director General de la Corporación concluye que para la vigencia 2014 según el Informe de Gestión arrojó lo siguiente:

- ✓ Cumplimiento Promedio Vigencia 2014 – 90%
- ✓ Actividades ejecutadas al 100%- 82 de 106 (77%)
- ✓ Actividades ejecutadas entre el 67% y el 90%- 15 de 106 (14%)
- ✓ Actividades ejecutadas entre el 20% y el 50% - 6 de 106 (6%)
- ✓ Actividades no ejecutadas (0%) – 3 de 106 (3%)



ACTA
COPIA CONTROLADA

Código: F_004

Versión: 01

Pág.: 7 de 17

Foto No. 1: Jorge Enrique Cardoso Rodríguez

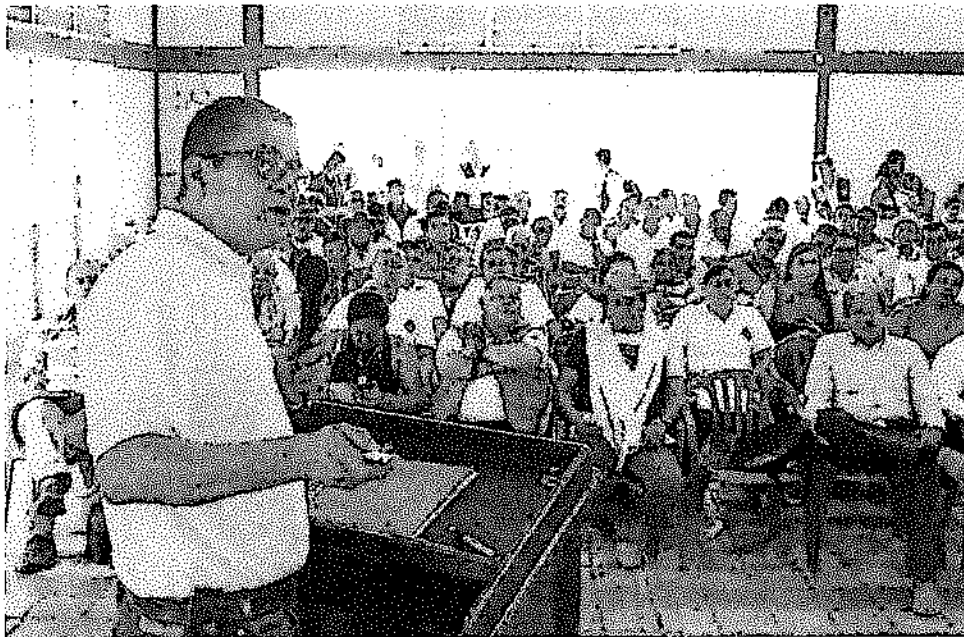


Foto No. 2: Comunidad asistente a la Audiencia.





ACTA
COPIA CONTROLADA

Código: F_004

Versión: 01

Pág.: 9 de 17

AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS – INFORME DE GESTIÓN 2014
CHAPARRAL, ABRIL 10 DE 2015.

No.	Nombre y Datos	Entidad que representa	Solicitud o inquietud	Respuesta CORTOLIMA
1	Jorge Yery Leiva	J.A.C. El Edén, Municipio de Chaparral	Agradecimientos por las actuaciones de CORTOLIMA en el municipio. Preocupación por situación que se viene presentando con los vertimientos; CORTOLIMA recauda recursos por vertimientos ¿Qué se esta haciendo con estos recursos en el municipio?	
2	Rosa Elina Mendoza	Vereda Calarma-Chontaduro	Programas de reforestación en la vereda	No se presento
3	María Benilda Rojas	Vicepresidenta J.A.C Barrio Beltrán	Problemas con tala de arboles: tala en la quebrada El Pajarito en el sector del B/Beltrán por lo que se requiere visita de CORTOLIMA para que se revise esta situación. HACE TRES AÑOS SE REALIZO UNA TALA SOBRE QUEBRADA LA TASAJERA Y NO HAY RESPUESTA Y SOLICITA ALCANTARILLADO.	CORTOLIMA ya hizo visita en la que se genero informe y acto administrativo y se sanciona una empresa. Acercarse a la Dirección Territorial Sur-DTS para mayor información.
4	Apolinar Ramirez Villalobos	Barrio Jardin - Chaparral	No se presento	
5	Lorena Fernández	Vereda El Escobal	Deterioro de los bosques en el Cañón de las Hermosas. Agradecimientos a CORTOLIMA por las inversiones realizadas en la parte ambiental en el Cañón de las Hermosas, esperando continuidad de la Entidad con las actividades e inversiones en la parte ambiental en el Cañón de las Hermosas.	
6	Magda Lía Gómez Guzmán	Veedora ciudadana Ibagué	Queremos exaltar la administración en la defensa de los recursos naturales y agradece a CORTOLIMA por sus actuaciones en el municipio de Ibagué y por el apoyo que brinda al adecuado control social.	
7	Reineldys Bayona Ortégón	Alcaldía de Ibagué. Secretaria Desarrollo Rural	Afectación zona hídrica del río Combeima y quebrada el Guamal. Tiene palabras de agradecimientos y felicitaciones al Director por su gestión en todo el sector del Combeima y en la quebrada el Guamal.	
8	Luz Mary Martínez	ASOKAREN Chaparral	Tema: relleno sanitario Chaparral. ¿Cuál es el aporte de CORTOLIMA para Chaparral y los municipios aledaños?	CORTOLIMA apoya a la EDAT de la Gobernación para el manejo de residuos sólidos para rellenos sanitarios regional Chaparral. Rioblanco, Ataco y San Antonio. CORTOLIMA esta apoyando para solucionar este problema de residuos sólidos en esta zona del Tolima.
9	Iván Leyton	ASOVOLCHE	Apoyo en la extracción del material del río. Que CORTOLIMA les permite sacar el material del río Ortega a los integrantes de la asociación. QUE SOLUCION SE PUEDE DAR A ESTE TEMA DE EXPLOTACION DE MATERIAL DE RIO, PERMITANOS TRABAJAR, SACAR MATERIAL DE ORTEGA YA QUE EN EL MUNICIPIO YA NO HAY DE DONDE, SI NOS PUEDE PRESTAR O ALQUILAR PARA CANTERA	La formalización de pequeña minería no es industrial, CORTOLIMA va asesorar a los pequeños mineros artesanales para que puedan sacar material de arrastre en los sitios que se les ha permitido (no se puede que un minero legalizado en el municipio de Chaparral no puede ser utilizado para que saque en otro lado caso puntual Ortega). La autorización en estos casos la puede generar la autoridad



ACTA
COPIA CONTROLADA


Código: F_004

Versión: 01

Pág.: 11 de 17

AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS – INFORME DE GESTIÓN 2014
CHAPARRAL, ABRIL 10 DE 2015.

No.	Nombre y Datos	Entidad que representa	Solicitud o Inquietud	Respuesta CORTOLIMA
				municipio en el cual se encuentre el título minero.
13	Melquisedec Ortiz	Concejala Ortega	Licenciamiento ambiental vía río Ortega. *En el municipio hay problemas con las concesiones de agua y se afecta porque cada día hay menos agua en el río y sectores y épocas se afecta el mínimo vital de este río "caudal ecológico" por la intervención de la empresa corea aguas abajo. *Problemática por licencia ambiental para construcción de vía que requiere la comunidad ya que es necesario habilitar el paso. *No están de acuerdo con el fortalecimiento de la represa y el permiso que otorgo CORTOLIMA *Reservorio recinto Palmarbsa no se llena, no sirve para nada.	*Se han hecho dos reuniones d CORTOLIMA con el tema hidrico de Cucuana y Coello, se esta adelantando el censo de usuarios para el río Cucuana ya esta la parte baja, se esta iniciando las labores para el censo en la parte alta. CORTOLIMA no tiene acta de las reuniones que convoca el Señor Procurador ya que es la Procuraduría quien convoca y adelanta estas reuniones por ende es el que elabora estas actas. *Se está adelantando la gestión para conseguir recursos para la formulación del POMCA en la cuenca del río Cucuana. En cuanto al tema para la apertura de la vía hay que aclarar que si van hacer la apertura de una vía se requiere de una licencia ambiental y a la fecha no hay solicitud en la corporación de licencia ambiental para la citada vía. *CORTOLIMA ya suspendió una empresa que estaba explotando en el río Tetuán un proyecto minero.
14	María Leila Cubillos Narváez	Alcaldesa del municipio de Roncesvalles	Agradece a CORTOLIMA por su actuación y apoyo al municipio para el control de licencias en el tema de hidroeléctricas.	
15	Luis Fernando Rincón Roa	Alcalde del municipio de San Antonio	Agradece a CORTOLIMA por los muros construidos en la quebrada la Platina y el control que realiza a las licencias de las hidroeléctricas del río Cucuana, es importante la transparencia de CORTOLIMA en su gestión.	
16	Oscar Roberto Neira Martínez	Alcalde del municipio de Ortega	Agradece a CORTOLIMA por la presencia en el municipio y solicita apoyo con la retro para proteger puentes que están socavados.	
17	Hugo Fernando Arce Hernández	Alcalde del municipio de Chaparral	Agradece a CORTOLIMA por escoger al municipio para la Audiencia así como también sus actuaciones en pro del medio ambiente en su jurisprudencia.	
18	Amparo Rivera	Veedora municipio de Ibagué	Agradecimientos a CORTOLIMA por el apoyo al control social. Agradece la gestión de CORTOLIMA en el departamento así como el control social del mismo. Preocupa la contaminación de río Sumapaz, se están muriendo las nutrias de agua dulce se requiere mas presencia de CORTOLIMA.	
19	Dagoberto moreno	Gobernador indígena Pijáo Mesones Ortega	Problemática por denuncia sobre deslizamientos. En el municipio en la vereda Mesón de Ortega hay una problemática que esta generando riesgo a las comunidades.	Oficiar al Comité de gestión del riesgo municipal para que realicen al sector, sobre los deslizamientos en la vereda Mesos – Ortega (falla geológica)
20	Clarena García	Vereda Cristalina	Agradecimientos a Mauricio Molina y	Por primera vez la Corporación tiene

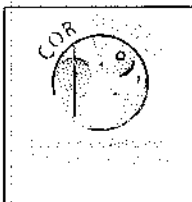
	ACTA COPIA CONTROLADA	Código:	F_004
		Versión:	01
		Pág.:	13 de 17

corporación, el cual después de haber encuestado noventa y cuatro (94) personas durante la audiencia pública de fecha 10 de abril de 2015 celebrada en el municipio de Chaparral sobre la "Socialización del Informe de Gestión vigencia 2014 de la Corporación" la cual arrojó como resultado excelente que en su gran mayoría es la percepción que tiene los usuarios respecto de la entidad CORTOLIMA, en preguntas tales como: - Amabilidad, Cordialidad y atención prestada por el funcionario, - Facilidad y claridad del funcionario para transmitir sus conocimientos, - El funcionario dispuso del tiempo necesario para atender la consulta, satisfacción obtenida a través de la respuesta.

Con fundamento en lo antes expuesto, en desarrollo de la audiencia pública - rendición de cuentas "Socialización del Informe de Gestión vigencia 2014 de la Corporación", se realizó encuestas de satisfacción al cliente y las cuentas y tabulación, se realizaron de acuerdo con los parámetros pre-establecidos en el procedimiento de análisis de encuesta de satisfacción al cliente, el cual arrojó como resultado el siguiente análisis a las preguntas encuestadas:

Tabulación Encuesta de Satisfacción al Cliente municipio de Chaparral

CALIFICACIÓN	Amabilidad, cordialidad y atención prestada por el funcionario	Facilidad y claridad del funcionario para transmitir sus conocimientos	El funcionario o dispuso del tiempo necesario para atender la consulta	Satisfacción obtenida a través de la respuesta	Total Calificación
Excelente	70	74	65	63	272
Bueno	23	18	26	25	92
Aceptable	0	0	1	2	3
Regular	1	0	1	2	4
Malo	0	2	1	2	5
Total	94	94	94	94	



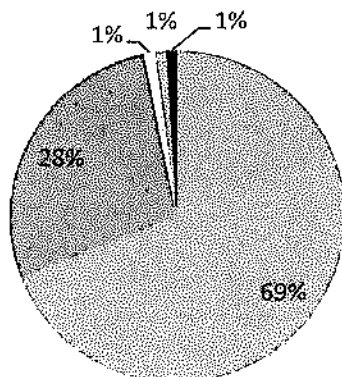
ACTA
COPIA CONTROLADA

Código:	F_004
Versión:	01
Pág.:	15 de 17


Cuando los usuarios solicitaron conceptos, ó explicaciones sobre los servicios prestados por la Corporación, los funcionarios que los atendieron, se dieron a entender claramente de acuerdo a las necesidades del usuario. Con el 79% para excelente, 19% para bueno y un 2% aceptable; deja clara evidencia que los funcionarios de la entidad, además de conocer con profundidad sobre los temas, saben transmitir la información que necesita el usuario.

El funcionario dispuso del tiempo necesario para atender la consulta

■ Excelente ■ Bueno ■ Aceptable ■ Regular ■ Malo



Siendo coherentes con la amabilidad y cordialidad que proporcionan los funcionarios, se demuestra que el tiempo que estos disponen, para satisfacer las necesidades de los usuarios fue el necesario con un 69% de excelente, con un 28% de buena, aceptable 1%, regular 1% y malo 1% quedando en nuestros clientes una satisfacción de la respuesta obtenida. Sin embargo, es necesario reducir en los usuarios del servicio el porcentaje de calificación de aceptable, regular y malo, para llegar un porcentaje ideal del 100% de Excelencia, prestando mayor atención y tiempo a la consulta que hace el usuario.

	ACTA COPIA CONTROLADA	Código:	F_004
		Versión:	01
		Pág.:	17 de 17

9.- Cierre de la Audiencia Pública.

Constituye parte integral de la presente acta, el Listado de Asistencia, el Tablero de Control de los Intervinientes que fue tomado en la recepción de la Audiencia Pública y registro fotográfico, para todos los efectos legales.

En constancia se firma, a los veinticuatro (24) días del mes de Abril de 2015.


JORGE ENRIQUE GARDOSO RODRÍGUEZ
Director General de CORTOLIMA


JAVIER OSWALDO PINEDA RAMOS
Asesor de Control Interno a la Gestión